



Guía opciones firma solicitud telemática

Una vez que accedes a la Secretaría Virtual, pulsa Acceder.



Se muestran varias alternativas que se admitirán para la firma de la solicitud para facilitar el trámite.

Tenga en cuenta que, siempre que el solicitante tenga **dos tutores**, <u>ambos deberán firmar la solicitud</u>. Por tanto, a la hora de escoger la opción, seleccione aquellas para la que tenga las características requeridas (ambos tutores, si es el caso).







Escoja la opción que prefiera:

- **DNIe** supone tener un dispositivo de lectura del DNIe y la clave correspondiente.
- **Certificado electrónico**, supone tener el certificado en vigor, instalado en el ordenador y la clave correspondiente.
- **Cl@ve PIN**. Mediante esta opción, podremos actuar desde un ordenador **sin instalación de certificado** previo y también mediante la descarga en su **móvil** de la App Cl@ve. Revise los enlaces indicados para saber cómo Registrase y Obtener su clave de forma rápida y cómoda.

Importante:

Recuerde que, antes de comenzar a realizar la gestión el tutor 2, <u>debe haberla finalizado</u> el tutor 1.

Salga del navegador que esté utilizando y vuelva a entrar para cerciorarse de que ha cerrado la sesión.

A continuación, se referencian distintos recursos para facilitar su descarga y uso de Cl@ve para realizar gestiones tanto en la Secretaría Virtual de los Centros Educativos como en otras Administraciones Públicas.

- Enlace para obtener Cl@ve PIN de la Agencia Tributaria
- <u>Ayuda técnica Cl@ve PIN</u>
- App aplicación clave pin. Ayuda técnica sobre la aplicación móvil Cl@ve PIN (Android / IOS)
- <u>Vídeo explicativo Aplicación Cl@ve PIN (IOS)</u>
- Vídeo explicativo Aplicación Cl@ve PIN (Android)

Existen otros recursos en la web que explican las distintas opciones. Recuerde que la obtención de la Cl@ve se podrá utilizar en distintos trámites con las diferentes Administraciones que lo muestren habilitado, como el caso de la Secretaría Virtual de los Centros Educativos.

Por ejemplo: https://www.youtube.com/watch?v=D2XWp3ZtYOY